

Kuoreveden Sähkö Oy mobiilisovellus käyttöehdot 22.5.2018

Kuoreveden Sähkö Oy
Korpitie 5, 35600 Halli
p. 03 5320 121
asiakaspalvelu@kuorevedensahko.fi
www.kuorevedensahko.fi
y-tunnus: 0148071-2

1. Yleistä

Käyttöehdot koskevat Kuoreveden Sähkö Oy:n (jatkossa ”palveluntarjoaja” tai ”KSOY”) mobiilisovellusta. Palvelun omistaa ja tarjoaa Kuoreveden Sähkö Oy.

Nämä ehdot muodostavat sopimuksen palvelun käyttäjän (jatkossa myös ”asiakas”) ja KSOY:n välillä. Ne määrittelevät asiakkaan ja KSOY:n palvelua koskevat oikeudet ja velvollisuudet.

KSOY-sovelluksen avulla palveluntarjoaja voi lähettää palvelun käyttäjälle KSOY-asiakkuuteen liittyvää tietoa ja tarjouksia sekä muuta sisältöä ja markkinointia. Lataamalla sovelluksen asiakas hyväksyy, että KSOY lähettää asiakkaalle palvelun välityksellä esimerkiksi tarjouksia, tietoja tapahtumista, sekä muuta sähköistä suoramarkkinointia. Kokonaisuutena asentamalla sovelluksen ja/tai käyttämällä sovellusta asiakas hyväksyy nämä käyttöehdot. Mikäli asiakas ei hyväksy näitä käyttöehtoja, käyttäjällä ei ole oikeutta asentaa, avata tai käyttää sovellusta KSOY voi muuttaa näitä ehtoja milloin tahansa harkintansa mukaan. Ehtojen muutokset tulevat voimaan, kun niistä on ilmoitettu palvelussa tai KSOY internet-sivuilla. Asiakkaan katsotaan hyväksyneen muutetut ehdot, mikäli hän jatkaa palvelun käyttöä muutosilmoituksen jälkeen.

2. Mobiilisovellus

Palvelu on KSOY asiakkaille suunnattu asiakasovellus. Sen avulla asiakas voi seurata omaa sähkönkulutustaan ja saada sitä kautta säästettyä sähkölaskussa. Lisäksi sovelluksen välityksellä asiakkaalle toimitetaan asiakkuuteen liittyvää tietoa ja etuja sekä tietoja KSOY:öön tai sen yhteistyökumppaniin liittyvistä palveluista ja tapahtumista.

Palvelun käyttöönotto ei vaadi rekisteröitymistä tai kirjautumista, mutta vain rekisteröityneellä ja kirjautuneella asiakkaalla on mahdollisuus päästä KSOY:tä koskeviin, asiakaskohtaisiin tietoihin, kuten kulutuksenseurantaan. Kirjautuminen tapahtuu KSOY asiakasnumerolla ja kulutuspaikan sähkömittarin numerolla. Tiedot saa tarvittaessa ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun.

Asiakas hyväksyy, että palveluun kirjautumisen jälkeen palvelu on hänen käytössään ilman erillistä uutta kirjautumista aina siihen saakka, kunnes hän kirjautuu sovelluksesta ulos, tai poistaa sovelluksen laitteestaan. Asiakkaan tulee säilyttää huolellisesti laitetta, jolla hän on kirjautuneena palveluun. Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta sekä käyttäjätunnuksensa huolellisesta säilyttämisestä ja salassapidosta ja kaikesta tunnuksillaan tapahtuvasta asioinnistaan palvelussa. Asiakas sitoutuu ilmoittamaan KSOY:lle välittömästi, mikäli epäilee tai havaitsee käyttäjätunnustaan käytettävän väärin. KSOY:llä on tällöin oikeus estää palvelun käyttäminen asiakkaan käyttäjätunnuksella.

3. Mobiilisovelluksen käyttäminen

Asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan hankkia laitteet ja internetyhteydet, joita tarvitaan sovelluksen käyttämiseksi. KSOY ei takaa, että sovellus olisi saatavilla kaikille laitteille. Asiakas on yksinomaan vastuussa tiedonsiirtokuluista ja muista sovelluksen käyttöön liittyvistä maksuista.

Asiakkaalla on oikeus käyttää palvelua ja sen sisältöä ainoastaan asiakkaan omaan, ei-kaupalliseen käyttöön. KSOY myöntää asiakkaalle näissä ehdoissa määritellyn rajoitetun, peruutettavissa olevan, ei-yksinomaisen ja henkilökohtaisen oikeuden käyttää palvelua ja sen sisältöä ainoastaan näiden ehtojen ja palvelussa mahdollisesti erikseen annettavien ehtojen ja ohjeiden mukaisesti. Asiakas ei saa muokata tai kopioida palvelua tai sen sisältöä taikka niiden osaa. Asiakkaalla ei myöskään ole

oikeutta sellaisenaan tai muokattuna jakaa, levittää, välittää, esittää julkisesti tai muulla tavoin saattaa palvelua tai sen sisältöä yleisön saataviin, ellei siihen ole näissä ehdoissa nimenomaisesti annettu lupaa.

Asiakas ei saa käyttää palvelua näiden ehtojen, lain tai hyvän tavan vastaisesti.

3. Palveluntarjoajan vastuu

KSOY pidättää oikeuden muuttaa tai muokata palvelua sekä sulkea tai lopettaa palvelun milloin tahansa osittain tai kokonaan ilman erillistä ilmoitusta käyttäjille.

KSOY vastaa siitä, että kaikki palvelussa esitettävä sisältö on Suomen lakien mukaista.

Palvelu tarjotaan asiakkaalle sisältöineen ”siinä muodossa ja sisällössä kuin se on”.

KSOY ei vastaa palvelussa välitettävien tietojen tai sisällön oikeellisuudesta, luotettavuudesta, virheistä, puutteista, epätarkkuuksista tai muista vioista.

KSOY tavoite on pitää palvelu asiakkaan käytettävissä koko ajan ja ilman häiriöitä.

KSOY ei kuitenkaan takaa, että palvelu on asiakkaan käytettävissä keskeytyksettömästi, oikea-aikaisesti tai virheettömästi.

KSOY ei voi taata palvelun, sen sisällön tai palvelun kautta välitettävien tietojen tietoturvaa, eikä vastaa siitä, että palvelun kautta lähetettävät sähköiset tiedotteet eivät sisällä viruksia tai muita haitallisia osia. KSOY ei myöskään vastaa asiakkaan palvelun välityksellä lähettämistä tai vastaanottamista taikka lähettämättä tai vastaanottamatta jääneistä tiedoista tai sisällöstä.

Palvelu ei välttämättä ole saatavilla kaikkialla maailmassa ja se on saatavilla vain suomen kielellä. Palvelu, sen toiminta tai jotkut ominaisuudet voivat olla riippuvaisia käytettävien laitteiden ja niiden ohjelmistojen yhteensopivuudesta, verkkoyhteyksistä ja sisällön formaateista tai järjestelmäformaateista.

KSOY ei vastaa tässä sovelluksessa olevien muiden palveluntarjoajien verkkosivuille tai muihin palveluihin ohjaavien linkkien sisältämistä palveluista ja niillä olevasta markkinoinnista tai muusta tiedosta.

Sovelluksen kautta toteutettavasta markkinoinnista ja mainonnasta vastaa kutakin tuotetta tai palvelua markkinoiva ja mainostava taho.

KSOY ei ole vastuussa mistään suorista, epäsuorista, välittömistä tai välillisistä tai vahingonkorvausvelvollisuuden perustuvista vahingoista tai erityisvahingoista, mukaan lukien liiketoiminnan, sopimuksen, tuoton tai tietojen menettämisestä tai liiketoiminnan keskeytymisestä aiheutuvat vahingot, jotka johtuvat palvelun tai sen sisällön käyttämisestä tai käytön estymisestä taikka näistä ehdoista, riippumatta siitä,

perustuvatko vahingot sopimukseen, oikeudenloukkaukseen, huolimattomuuteen tai muuhun perusteeseen, vaikka KSOY olisi etukäteen ilmoitettu tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta. Kaikissa tapauksissa KSOY vastuu rajoittuu aina korkeintaan pakottavan lainsäädännön mukaiseen vastuuseen.

5. Henkilötietojen käsittely

KSOY huolehtii asianmukaisesti asiakastietojen käsittelystä ja säilyttämisestä.

6. Evästeet ja paikkatiedot

KSOY pidättää oikeuden käyttää palvelussa evästeitä (myös ns. Cookie). Evästeiden käyttö mahdollistaa esimerkiksi palvelun käyttäjämäärien ja muiden palvelun käyttöön liittyvien tietojen käsittelyn. Saatujen tietojen avulla Palvelun toimintaa voidaan analysoida ja kehittää asiakkaalle paremmaksi ja yksilöidymmäksi.

Evästeiden käyttö mahdollistaa myös erilaisen yhdistelmätiedon laatimisen palvelua käyttävistä asiakkaista.

Lisäksi kerätyn tiedon avulla asiakkaalle voidaan kohdentaa häntä todennäköisesti kiinnostavaa markkinointia palvelussa sekä palvelun ulkopuolella esimerkiksi uudelleenmarkkinointia (retargeting) hyödyntämällä.

Evästeiden käyttö on turvallista ja ne eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Evästeiden käytön voi niin halutessa kytkeä pois internet-selaimen asetuksista, mutta evästeiden poiskytkeminen saattaa kuitenkin vaikuttaa palvelun asianmukaiseen toimintaan. Suosittelemme aina evästeiden käyttöä palvelussa parhaan palveluelämyksen vuoksi.

Palvelun hyödyntäminen edellyttää sijaintitietojen käsittelyä. Käyttäkseen palvelua asiakkaan tulee hyväksyä, että KSOY voi käsitellä asiakkaan sijaintitietoja palvelun tarjoamisen ja hyödyntämisen edellyttämässä laajuudessa. KSOY ei käsittele sijaintitietoja muihin kuin niihin ilmoitettuihin tarkoituksiin, joihin asiakas on antanut suostumuksensa, minkä jälkeen sijaintitiedot hävitetään. Sijaintitietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille.

7. Immateriaalioikeudet

Kaikki palvelussa näkyvät kuva- ja tekstimateriaalit (tuotekuvat, tekstit, videot, logot,jne) ovat KSOY ja/tai sen yhteistyökumppaneiden omaisuutta. KSOY ei myönnä asiakkaalle mitään suoria tai epäsuoria oikeuksia mihinkään immateriaalioikeuksiin.

8. Muut ehdot

Mobiilisovellus saatetaan asiakkaan saataville esimerkiksi Google Playn, Applen App Storen tai muiden sovelluskauppojen kautta, ja siihen sovelletaan näiden ehtojen lisäksi myös kyseisen palveluntarjoajan ehtoja. Asiakkaan tulee myös huomioida verkko-operaattorien, laitevalmistajien sekä muiden kolmansien osapuolien asettamat ehdot, jotka saattavat olla edellytyksenä palvelun käyttämiselle.

9. Palveluntarjoaja

Kuoreveden Sähkö Oy

Y-tunnus: 0148071-2

Osoite: Korpitie 5, 35600 Halli

Yhteydenottolomake: [LINKKI >>](#)

10. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Palvelun käyttämiseen ja näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintasäännöksiä. Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan erimielisyydet ensisijaisesti neuvotteluteitse. Mikäli sovintoratkaisuun ei päästä, erimielisyydet ratkaistaan Keski-Suomen käräjäoikeudessa.