

REKISTERISELOSTE 22.5.2018

Henkilötietolaki (523/99) 10 §

Kuoreveden Sähkö Oy

Korpitie 5, 35600 Halli

p. 03 5320 121

asiakaspalvelu@kuorevedensahko.fi

www.kuorevedensahko.fi

y-tunnus: 0148071-2

1. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Tietojen käytön osalta noudatetaan lainsäädännön ja toimialan ohjeiden mukaisia salassapitosäännöksiä. Kuoreveden Sähkö Oy kerää ja käsittelee asiakkaiden ja potentiaalisten asiakkaiden sekä asiakassuhteen hoitamiseen liittyvien henkilöiden henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Asiakassuhteen ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi
- Asiakkuuksien ja rekisteröityjen tunnistamiseen
- Maksusuoritusten valvontaan ja maksujen perintään
- Asiakkaan tilausten ja muutosten todentamiseen
- Asiakasviestintään, markkinointiin ja etämyyntiin
- Tilastointitarkoituksiin

Asiakasrekisterin tietoja voidaan luovuttaa Kuoreveden Sähkö Oy:n palvelutoimittajille, joiden kanssa on sovittu asiakassuhteen hoitamiseen liittyvien palveluiden hoitamisesta. Palvelutoimittajilta edellytetään lainsäädännön ja toimialan ohjeiden mukaisia tietosuoja- ja salassapitosäädösten noudattamista.

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Kari Karhumäki

Korpitie 5, 35600 Halli

p. 03 5320 121

asiakaspalvelu@kuorevedensahko.fi

3. Käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käsittelyn pääasiallinen peruste on Kuoreveden Sähkön ja asiakkaan välinen sopimussuhde tai sopimusta valmistelevat toimet.

Käsittely perustuu myös lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseen. Tällaisia velvoitteita Kuoreveden Sähköllä on erityisesti perustuen kirjanpito- ja sähkömarkkinalainsäädäntöön ja ko. lainsäädäntöjen perusteella annettuihin viranomaisohjeisiin. Velvoitteet koskevat esimerkiksi sähkönmyyntiin liittyvien palveluiden toimittamista ja asiakkaiden laskuttamista.

Henkilötietojen käsittelyssä Kuoreveden Sähkö Oy noudattaa siihen sovellettavaa lainsäädäntöä, kuten henkilötieto- ja sähkömarkkinalakia

4. Rekisterin tietosisältö

Asiakasrekisterin yhteydessä voidaan käsitellä asiakkaaseen tai muuhun rekisteröityneeseen henkilöön liittyviä tietoja:

- perustiedot (kuten nimi, syntymäaika, henkilötunnus, Y-tunnus, asiakasnumero, ja käyttöpaikkanumero)
- yhteyshenkilöitä koskevat tiedot
- yhteystiedot (kuten osoitetiedot, puhelinnumero, sähköpostiosoite)
- laskutukseen ja maksamiseen liittyvät tiedot
- sopimukseen, tuotteisiin ja palveluihin liittyvät tiedot
- sähkönkulutusta koskevat tiedot

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteröityjä koskevat tiedot saadaan:

- rekisteröityneeltä itseltään
- muilta sähkömarkkinoilla toimivilta sähkömarkkinaosapuolilta soveltuvaan lakiin tai viranomais määräyksiin perustuvan tiedonvaihdon perusteella

Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös viranomaisilta ja muilta kolmansilta osapuolilta tässä rekisteriselosteessa kuvattuja tarkoituksia varten soveltuvan lainsäädännön sallimissa rajoissa

6. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta yhtiön ulkopuolelle muutoin kuin voimassaolevan lainsäädännön, viranomaisten määräysten sekä toimialan ohjeiden sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esimerkiksi muille sähkömarkkinoilla toimiville energiayhtiöille ja viranomaisille.

7. Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

A. Manuaalinen aineisto (säilytyspaikka ja suojaaminen)

Manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa.

B. IT-järjestelmiin tallennetut tiedot (rekisterin käyttöoikeuden periaatteet ja käytön valvonta sekä laitteiden fyysinen suojaus.)

Sähköisessä muodossa olevat tiedot kerätään tietokantoihin, jotka on suojattu toimialalla yleisesti hyväksyttävien teknisien keinoin kuten palomurein ja salasanoin.

Tietoihin on käyttöoikeus vain Kuoreveden Sähkö Oy:n palveluksessa olevilla henkilöillä tai sen valtuuttamilla toimijoilla, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään sekä asiakkailta omien tietojensa osalta.

Kuoreveden Sähkö Oy edellyttää henkilöstöltä ja yhteistyökumppaneiltaan asiakastietojen salassapitoa.

9. Tarkastus-, kieltä ja korjausoikeus

Rekisteröidyllä on henkilötietolain mukainen oikeus tarkistaa, mitä tietoja hänestä on tallennettu asiakasrekisteriin. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna kohdassa 2 ilmoitetulle rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.

Mikäli rekisteröity käyttää tarkastusoikeuttaan useammin kuin kerran vuodessa, peritään niiden antamisesta kohtuullinen korvaus. Tarkastuspyyntöön vastattaessa huomioidaan sähköntoimitusten selvitystä ja mittausta koskevan valtioneuvoston asetuksen säännökset sähkönkulutustietojen luovuttamismuodosta.

Rekisteröidyllä on henkilötietolain mukainen oikeus kieltää häntä koskevien tietojen käsittely ja luovuttaminen suoramainontaa, etämyyntiä ja suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimuksia varten ilmoittamalla kiellosta kohdassa 2 ilmoitetulle rekisteriasioista vastaavalle henkilölle. Kielto-oikeus ei koske asiakasviestintää ja muuta palveluiden yhteydessä palveluiden tarjoamiseksi

tapautuvaa viestintää.

Rekisteröidyllä on henkilötietolain mukainen oikeus vaatia Kuoreveden Sähkö Oy:tä oikaisemaan, poistamaan tai täydentämään rekisterissä oleva, tietojen käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto ottamalla yhteys kohdassa 2 ilmoitettuun rekisteriasioista vastaavaan henkilöön.

Rekisteröity on itse vastuussa antamiensa tietojen oikeellisuudesta. Rekisteröidyn tulee ilmoittaa, mikäli hänen antamissa tiedoissa tapahtuu muutoksia.